



Términos y Condiciones de Uso

Fecha de actualización: 30 de Octubre de 2025.

En cumplimiento con la ley de Habeas Data o de protección de datos personales: 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, informamos a todas las personas que accedan a esta página web que es importante que tengan en cuenta lo siguiente:

Con tu aceptación de estos términos y condiciones de uso, indicas que conoces y autorizas de manera libre, expresa, informada, previa y voluntaria a GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas, las cuales se llamarán de aquí en adelante GRUPO FADEL, y se detallan a continuación con sus nit respectivos:

- **"FADEL S.A.S. – NIT 900.217.332"**
- **"INDUSTRIAS PONIENTE S.A.S. – NIT 901.087.062"**
- **"INDUSTRIAS FRUZAN FAJARDO S.A.S. – NIT 900.316.923"**
- **"MARO PC S.A.S. – NIT 900.547.823"**
- **"FUDMART S.A.S. – NIT 901.378.475""**

para actualizar, compilar, difundir, disponer, intercambiar, recolectar, registrar y procesar tus datos o información suministrada al momento de tu registro en esta Página Web, así como para transferir dichos datos o información parcial o total a las áreas encargadas al interior de esta compañía para atender tus comentarios, quejas, sugerencias y/o inquietudes de una manera más personalizada y directa, utilizando la información que de forma voluntaria suministraste a esta Página Web, tal y como está establecido en la política de protección de datos personales que puede ser consultada tanto en esta Página Web como en www.grupofadel.co.

GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas declaran que protegen los datos suministrados por sus clientes, consumidores, proveedores y empleados con los que tienen una relación comercial y/o laboral hasta la fecha, en virtud de lo dispuesto en la legislación aplicable al derecho de HABEAS DATA, e informa a toda la comunidad que haya diligenciado cualquiera de los formularios de CLIENTES, PROVEEDORES Y CONTÁCTENOS, que le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir sus datos personales frente a GRUPO FADEL, frente a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a GRUPO FADEL, en su condición de Responsable y Encargado del Tratamiento.
3. Ser informado por GRUPO FADEL, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el



trámite de consulta o reclamo ante GRUPO FADEL.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos y; que GRUPO FADEL deba respetar justamente en cumplimiento de las disposiciones legales o contractuales que lo pueden obligar frente al Titular.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales al menos una (1) vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de esta Política de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Igualmente, informamos a toda la comunidad que el tratamiento de sus datos o información personal consistirá en la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, trasmisión, transferencia y/o recepción de datos, los cuales se realizarán por conducto de las sociedades que conforman el grupo empresarial GRUPO FADEL, terceros encargados del tratamiento y/o sus aliados comerciales o de negocios, con las siguientes finalidades específicas para candidatos y/o colaboradores, accionistas e inversionistas, clientes, proveedores y consumidores:

Tratamiento de datos personales de candidatos y/o colaboradores.

GRUPO FADEL trata los datos personales de los Titulares que se postulen a cargos vacantes y los datos personales de sus colaboradores, durante y después de la relación contractual con las siguientes finalidades:

- a. **Tratamiento de datos personales antes de la relación laboral:** Cuando las personas que se encuentren interesadas en postularse para vacantes en GRUPO FADEL, deberán conocer que sus datos serán tratados única y exclusivamente para fines relacionados con su proceso de selección; está prohibido su Tratamiento para finalidades diferentes.

En caso de no continuar con el proceso de selección, GRUPO FADEL, informará el resultado negativo del proceso y si el Titular lo solicita se le entregará la información proporcionada por el Titular. La información obtenida por GRUPO FADEL de los aspirantes no seleccionados será eliminada de sus sistemas de información.

- b. **Tratamiento de datos personales durante la relación contractual:** GRUPO FADEL trata la información personal de sus colaboradores con la finalidad de dar cumplimiento a las actividades relacionadas con la relación contractual que establece con ellos, incluyendo pero sin limitarse a: la gestión del personal que involucra entre otros el pago y administración de nómina (salarios, prestaciones sociales legales y extralegales, beneficios, reembolsos,



seguros, realizar las deducciones autorizadas por la ley, por autoridad judicial o por el colaborador); realizar los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; la asignación de los elementos de trabajo como son los equipos de comunicación y cómputo, puesto de trabajo, correo electrónico y demás que requiera por las particularidades del cargo; la contratación de seguros; el desarrollo de personal; garantizar la seguridad y salud de los empleados; la emisión de certificaciones laborales, campañas publicitarias por temas propios de la empresa; identificación del colaborador por motivos de seguridad al ingreso de sus instalaciones físicas y virtuales. Igualmente, cualquier otra finalidad que sea compatible y pueda considerarse análoga a las señaladas.

Se prohíbe el uso de la información personal de los colaboradores para finalidades diferente a las relacionadas con la gestión contractual. El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

- c. Tratamiento de datos personales después de finalizar relación contractual:** El Tratamiento de los datos personales de Titulares que finalicen su vínculo laboral con GRUPO FADEL, ex colaboradores y/o pensionados, tendrán como finalidad la de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que existió, incluyendo pero sin limitarse a: la emisión de certificaciones laborales; reconocimiento de pensiones y/o sustituciones pensionales, emisión de certificados para liquidación de bonos pensionales, certificaciones para cobros y pagos de cuotas partes pensionales. Se prohíbe ceder tal información a terceras partes. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

Tratamiento de datos personales de accionistas e inversionistas

El Tratamiento de los datos personales de los accionistas e inversionistas (tenedores de bonos) de GRUPO FADEL, tendrán como finalidad garantizar el ejercicio de sus derechos y el desarrollo de sus deberes que les comporta por su condición de accionistas y/o inversionistas en cumplimiento de la ley comercial y de las normas que regulan el Registro Nacional de Valores y Emisores en el Mercado Público de Valores en Colombia; asimismo, sus datos serán tratados en caso de requerirse en actividades fiscales y estadísticas. Se prohíbe ceder tal información a terceras partes. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el



consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

Tratamiento de datos personales de clientes

El Tratamiento de los datos personales de los clientes de GRUPO FADEL, tendrán como finalidad realizar actividades de promoción, publicidad, mercadeo, venta, atención al cliente, gestión de cobranza, recaudo, actividades fiscales y estadísticas, así como cualquier otra actividad relacionada con venta de productos. Se prohíbe ceder tal información a terceras partes. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

Tratamiento de datos personales de proveedores

El Tratamiento de los datos personales de los proveedores que brindan sus servicios a GRUPO FADEL, tendrán como finalidad posibilitar el desarrollo de la relación comercial y cumplir con las obligaciones fiscales y contables, participar en procesos de selección y evaluación a que haya lugar con los proveedores con que se tenga contacto para brindar un servicio a la organización. Se prohíbe ceder tal información a terceras partes. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

Tratamiento de datos personales de consumidores

El Tratamiento de los datos personales de los consumidores de productos fabricados y/o distribuidos por GRUPO FADEL, tendrán como finalidad posibilitar el desarrollo de la relación comercial, realizar actividades de promoción, publicidad, mercadeo, venta, atención al cliente. Se prohíbe ceder tal información a terceras partes. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato Personal o disposición legal sobre la materia.

GRUPO FADEL se preocupa por la protección de tus datos personales. Esa es la razón por la cual, cuando visitas esta Página Web, te ayudamos a mantener el control sobre tus datos en Internet. A continuación, te describimos los lineamientos que hemos implementado para proteger la información que como clientes, consumidores y/o proveedores nos proporcionas durante tu visita a nuestro portal.

Bienvenido al sitio web de GRUPO FADEL, al ingresar a este sitio asumes la obligación de respetar los Términos y Condiciones de Uso (explicados a continuación), Aviso de Privacidad y Política de Protección de Datos que figuran en el sitio web de GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas.

Por favor lee cuidadosamente el contenido de los siguientes textos.



1. Aceptación de Términos.

Al acceder, ver y/o usar esta Página Web, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones de Uso y está de acuerdo con sujetarse a ellos y a la legislación colombiana aplicable. Cuando el usuario utilice cualquier servicio o sección suministrado en esta Página Web, tales como: buzones de contacto o sugerencias, clasificados, concursos, recetas y demás aplicativos, estará sujeto a la Política de Protección de Datos, Aviso de Privacidad y a estos, Términos y Condiciones de Uso. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los documentos mencionados, deberá abstenerse de usar, acceder y/o ver esta Página Web. En caso contrario, el usuario lo hará bajo su propia responsabilidad exonerando desde ya a GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas, de cualquier daño derivado de esta decisión.

GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas no se responsabilizan de que el material provisto en esta Página Web sea apropiado o esté disponible para ser accedido desde aquellos territorios donde esté prohibido su contenido por ser considerado ilegal. Aquellos que decidan acceder a esta Página Web desde otros territorios lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo con relación al uso de esta Página Web y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos Términos y Condiciones de Uso están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de GRUPO FADEL, y todas las relaciones que surjan con los usuarios a partir de la fecha de modificación deberán sujetarse a estas.

2. La Página Web

Esta Página Web está dedicada a la promoción, publicidad y mercadeo de los productos fabricados y/o comercializados por GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas. La Página Web es de propiedad de la sociedad GRUPO FADEL, sociedad comercial constituida en y bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la fabricación y comercialización de productos alimenticios.

3. Propiedad intelectual

Las bases de datos no personales, contenido, información, informes, gráficos, diseño de la página y de sus aplicativos, páginas web, código HTML, textos, archivos, software, nombres y catálogos de productos, nombres de compañías, marcas comerciales, insignias, enseñas y nombres comerciales incluidos en esta Página Web (en adelante “El Contenido”) son de propiedad de GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas y/o licenciantes según el caso, así como la forma en la cual El Contenido se presenta o aparece. En consecuencia, El Contenido no podrá ser copiado, distribuido, modificado, reproducido o transmitido de ninguna manera, así como tampoco podrá utilizarse en ninguna forma, ni para ningún propósito sin autorización previa, expresa y por escrito por parte de GRUPO FADEL.



GRUPO FADEL otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusiva para desplegar la Página Web en pantalla de un computador dispositivo PDA (Personal Digital Assistant), Smartphone, Tablet o cualquier otro dispositivo que lo sustituya a nivel funcional en un futuro, bajo su control, únicamente para uso personal, doméstico y con fines no comerciales, bajo la condición de que el usuario no modificará los Contenidos y conservará todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad.

Nada en la Página Web podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento de autorizaciones, licencias u otros derechos a cualquier título, para usar o disponer de alguna forma la Propiedad Intelectual o la Propiedad Industrial, sin el permiso escrito de GRUPO FADEL o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones de Uso y a las normas vigentes nacionales e internacionales relativas a la Propiedad Industrial.

El contenido de los comentarios, ideas, quejas, reclamos y sugerencias que sean enviadas en forma espontánea y libre por los usuarios a GRUPO FADEL a través de esta Página Web, relativas a los productos, servicios, planes de mercadeo o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas bajo el entendido de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a derechos de autor o propiedad intelectual, y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas dé a la misma. Si dicha información estuviera protegida por algún tipo de regulación sobre derechos de autor o propiedad intelectual, su comunicación espontánea a GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios morales y patrimoniales que tales regulaciones otorgan, y la transferencia de los mismos a GRUPO FADEL.

4. Divisibilidad

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de uso sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. Disposiciones sobre menores de edad.

El Tratamiento de datos personales para niños, niñas y adolescentes estará prohibido, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, de conformidad con el artículo 7 de la ley 1581 de 2012, salvaguardando siempre los derechos fundamentales y prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas, como responsable y/o encargado en el tratamiento de sus datos personales velará por el uso adecuado de los mismos en todo momento.



En caso de que el usuario sea menor de edad o se encuentre limitado en su capacidad de ejercicio, el uso de esta Página Web debe estar acompañado de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso por parte de su (sus) parente(s) o representante(s) legal(es) según el caso.

Si el usuario menor de edad o incapaz no obtiene esa aceptación, no está habilitado para hacer uso de esta Página Web. Se entiende que su (sus) parente(s) o representante(s) legal(es) según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo acceso a la Página Web.

Los menores de edad o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan en la Página Web sin el previo consentimiento de su (sus) parente(s) o representante(s) legal(es). Los usuarios menores de edad o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que prestan la Página Web, sino únicamente con el consentimiento de su (sus) parente(s) o representante(s) legal(es), según el caso.

En cumplimiento de las disposiciones del Código de la Infancia y la Adolescencia o de las leyes aplicables, el propósito de esta Página Web no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad o incapaces. Tampoco se busca obtener información confidencial e íntima del usuario menor o incapaz con el propósito de usarla en su contra. El (Los) parente(s) o representante(s) legal(es) del usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el usuario menor de edad o incapaz haga de esta Página Web.

6. Exclusiones de responsabilidad

Al utilizar el sitio web de GRUPO FADEL, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web se proporciona "tal cual está" y "como está disponible".

Ni GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas, así como tampoco sus respectivos funcionarios, agentes, directores, empleados, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás terceros, garantizan que el uso de la Página Web de GRUPO FADEL, no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación aplicable, GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas no asumen responsabilidad alguna, por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en esta Página Web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos y condiciones de uso aquí señalados, GRUPO FADEL y/o sus



sociedades subordinadas no asumen ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la Página Web, incluyendo pero sin limitarse a lo referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas no asumen responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización de la Página Web o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en la conexión o el servidor, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de la Página Web dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo (ordenador o cualquier otro dispositivo electrónico con acceso a internet conocible o por conocerse) o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello. Adicionalmente, GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas no declaran que el contenido provisto en el sitio web sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de Colombia. En ese sentido, cada usuario será responsable del uso que haga de esta Página Web en otras latitudes.

Bajo ninguna circunstancia, GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial, consecuencial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar la Página Web, incluidos pero sin limitarse a aquellos daños que surjan a raíz de la confianza en la información obtenida en la Página Web que occasionen errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

La información dispuesta en la Página Web tiene exclusivamente un propósito informativo; en consecuencia, GRUPO FADEL no será responsable por ningún perjuicio que se pudiere causar por el uso indebido que un tercero hiciere del contenido de esta Página Web.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas a tenerlos activos en todo momento y lugar. De igual manera, GRUPO FADEL y/o sus sociedades subordinadas se reservan el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

7. Ley aplicable

Todos los asuntos relacionados con esta página web se rigen por las leyes de la República de Colombia.